

# **ПОЛОЖЕНИЕ об обращении подарочных сертификатов в СПА отеле Дрозды Клуб» ООО «Трест и К»**

## **1. Термины и определения**

**1.1.** Подарочный сертификат – документ на предъявителя, подтверждающий заключение предварительного договора на оказание услуг.

**1.2.** Эмитент Подарочного сертификата (далее – Эмитент) – юридическое лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочные сертификаты и принимающее предъявляемые Держателем Подарочные сертификаты в качестве оплаты за услуги.

**1.3.** Приобретатель Подарочного сертификата (далее – Приобретатель) – юридическое или физическое лицо, оплатившее номинальную стоимость Подарочного сертификата.

**1.4.** Держатель Подарочного сертификата (далее – Держатель) – физическое лицо, являющееся правомерным обладателем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица – владельца Подарочного сертификата.

**1.5.** Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал) – нарицательная величина денежных средств, обозначенная на лицевой стороне Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, вносимого Приобретателем Эмитенту. Номинальная стоимость может быть не указана в том случае, если этого пожелал Приобретатель подарочного сертификата и запросил Подарочный сертификат с указанием названия выбранной услуги (на выбранную услугу).

**1.6.** Предъявление Подарочного сертификата – вручение Подарочного сертификата Держателем Эмитенту в качестве документа, удостоверяющего право Держателя обратиться к Эмитенту с требованием заключения основного договора оказания платных услуг, а также принятия Подарочного сертификата в качестве оплаты за них в размере, не превышающем номинальную стоимость Подарочного сертификата.

**1.7.** Передача Подарочного сертификата – вручение Подарочного сертификата Эмитентом Приобретателю, оплатившему Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата, а также вручение Подарочного сертификата Держателю Приобретателем, либо иным физическим лицом – владельцем Подарочного сертификата.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Эмитентом Подарочного сертификата является ООО «Трест и К» (СПА-отель Дрозды Клуб).

**2.2.** Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

наименование Эмитента;

телефон Эмитента;

порядковый номер Подарочного сертификата;

номинальная стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях либо название выбранной услуги;

срок действия Подарочного сертификата;

**2.3.** Подарочный сертификат является формой договора присоединения и считается заключенным в надлежащей форме с момента передачи надлежащим образом оформленного Подарочного сертификата Эмитентом Приобретателю.

**2.4.** Оплата номинальной стоимости Подарочного сертификата является подтверждением заключения Эмитентом предварительного договора оказания платных услуг.

**2.5.** Срок действия Подарочного сертификата устанавливается Эмитентом и составляет 3 (три) месяца, а именно 90 дней, с момента оплаты его Приобретателем.

## **3. Порядок приобретения подарочного сертификата**

- 3.1. Приобретателем Подарочного сертификата может являться юридическое или физическое лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочного сертификата.
- 3.2. Оплата номинальной стоимости Подарочного сертификата может осуществляться Приобретателем – физическим лицом наличными денежными средствами и путем безналичных расчетов, в том числе с использованием банковских пластиковых карточек.
- 3.3. При оплате номинальной стоимости Подарочного сертификата Приобретатель – физическое лицо получает помимо самого Подарочного сертификата кассовый чек на сумму оплаты.
- 3.4. Для получения Подарочных сертификатов Приобретатель – юридическое лицо обязан заключить с Эмитентом договор оказания платных услуг с применением подарочных сертификатов и произвести оплату Подарочных сертификатов в размере их номинальной стоимости.
- 3.5. После произведения оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю.
- 3.6. Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой и будет принята в зачет при заключении основного договора оказания платных услуг при предъявлении Подарочного сертификата Держателем Эмитенту.

#### **4. Порядок обращения подарочного сертификата**

- 4.1. Подарочный сертификат не является именованным.
- 4.2. Приобретатель вправе передать Подарочный сертификат любому физическому лицу – Держателю Подарочного сертификата без согласия Эмитента.
- 4.3. После передачи Подарочного сертификата Приобретателем Держателю, Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.
- 4.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.
- 4.5. Эмитент не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата Держателю и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего Подарочный сертификат, если оно в соответствии с настоящим Положением может являться Держателем.
- 4.6. Приобретатель – физическое лицо вправе выступать в качестве Держателя и предъявить Подарочный сертификат Эмитенту.

#### **5. Правила пользования подарочным сертификатом**

- 5.1. Подарочный сертификат может быть предъявлен Держателем Эмитенту в течение срока действия Подарочного сертификата.
- 5.2. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства. Держатель не вправе обменять Подарочный сертификат на денежные средства в торговом объекте Эмитента.
- 5.3. Получение услуги Держателем по сертификату, оформленным с указанием его номинальной стоимости (на определенную сумму), осуществляются по ценам, действующим в торговом объекте (отделе, секции) Эмитента на момент предъявления Подарочного сертификата Держателем Эмитенту, на сумму номинальной стоимости Подарочного сертификата.

Получение услуги Держателем по сертификату, оформленному с указанием названия выбранной услуги (на выбранную услугу), осуществляются по ценам, действующим в торговом объекте (отделе, секции) Эмитента на момент приобретения Подарочного сертификата. Замена услуги, выбранной Приобретателем Подарочного сертификата возможна только в том случае, если номинальная стоимость прописана в отдельно

выделенном поле и при условии приобретения Подарочного сертификата без применения промо-кода с сайта [www.slivki.by](http://www.slivki.by).

5.4. В случае если суммарная стоимость услуг, выбранных Держателем, меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, то разница Держателю не выплачивается.

5.5. В случае если суммарная стоимость услуг, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать услуги меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата.

5.6. При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

5.7. При получении услуг с использованием Подарочного сертификата на нем ставится отметка «Использован», подтверждающая факт использования Подарочного сертификата. Подарочный сертификат с отметкой «Использован» не подлежит дальнейшему использованию в целях получения услуг.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его Эмитенту.

6.2. Подарочный сертификат не будет принят Эмитентом после истечения срока его действия.

6.3. Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у сотрудников торговых объектов (отделов, секций) Эмитента возникли сомнения, Эмитентом не принимаются.

6.4. В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, определить порядковый номер Подарочного сертификата и(или) дату его передачи Приобретателю, Подарочный сертификат не восстанавливается и Эмитентом не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

6.5. На услуги, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, не распространяются скидки, акции, проводимые в торговом объекте (отделе, секции) Эмитента.

6.6. Запрещено приобретать в торговом объекте (отделе, секции) Эмитента товары и любые абонементы на платные услуги с использованием Подарочного сертификата.

6.7. Приобретение Подарочного сертификата свидетельствует о согласии Приобретателя с настоящим Положением.

6.8. Правила пользования Подарочными сертификатами, порядок их приобретения и обращения могут быть дополнены и(или) изменены Эмитентом.